



## **Bijlage 6 Programma van Eisen**

**Flexibele Camera's gemeente Barendrecht**

## 1 Algemene eisen aan de opdracht

Dit document bevat de eisen die aan de Opdracht worden meegegeven. Inschrijver verklaart volledig te voldoen aan deze eisen en alle overige eisen die genoemd zijn in de aanbestedingsstukken. Eisen zijn bepalingen waarover moet worden beschikt of waaraan moet worden voldaan.

## 2. Eisen ten aanzien van het camerasysteem

- 2.1 De opdrachtnemer levert een volledig functionerend stand alone camerasysteem bestaande uit alle benodigde componenten. De aangeboden en geleverde producten vormen één geïntegreerd geheel. Bij de Inschrijving verstrekt de Inschrijver een overzicht van de technische specificaties van de aangeboden camera's.
- 2.2. Minimaal 5 camerasystemen beschikken over een bereik van 360 graden waarbij in alle richtingen kan worden gekeken en beelden kunnen worden vastgelegd. Minimaal 1 camera beschikt over een oplaadbare accu die minimaal 24 uur zelfstandig kan functioneren.
- 2.3. Camerasystemen van Chinese makelaardij zijn niet toegestaan.
- 2.4 De opgenomen beelden kunnen op de camera zelf worden opgeslagen voor een periode van minimaal 2 weken voordat de beelden worden gewist.
- 2.5. De camerasystemen worden zoveel mogelijk vandalisme- en diefstalbestendig gemonteerd en geplaatst. De camerasystemen zijn daarbij onder meer voorzien van een GPS tracker.
- 2.6. De camera's geven beelden in kleur die zowel in dag als in nachtsituatie van voldoende kwaliteit zijn voor het observeren, herkennen en identificeren.
- 2.7. De camerasystemen moeten onder alle normale Nederlandse weersomstandigheden kunnen blijven functioneren met behoud van kleurenbeeld, beeldkwaliteit en levensduur.
- 2.8. Tenzij expliciet anders vermeld, gelden alle kwaliteitseisen onder alle lichtomstandigheden:
  - Daglicht (100 – 130.000 lux);
  - Schemer (10 – 100 lux);
  - Nacht (0 – 10 lux).Bij lage lichtsterkten is het gebruik van additionele belichting toegestaan.
- 2.9. Inschrijver geeft bij de Inschrijving het aantal lux op en overlegt bij Gunning een kopie van minimaal een geldig certificaat IP-66.
- 2.10. De camerasystemen moeten geschikt zijn voor toekomstige toepassing van 4G/5G.
- 2.11. Het camerasysteem dient na een stroomonderbreking automatisch op te starten en correct te blijven functioneren, waarbij informatie die voorafgaande aan de stroomonderbreking is verzameld niet verloren mag gaan.
- 2.12 Voor ingebruikname wordt de installatie ingeregeld, afgesteld en functioneel getest.
- 2.13. De Opdrachtnemer levert hardware, software en firmware inclusief alle benodigde licenties voor onderhoud, ondersteuning, (security-)updates en upgrades gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Alle (eventuele) licenties dienen op naam van Gemeente Barendrecht te worden gesteld.

### 3. Eisen aan masten, montage en installatie

- 3.1. Alle (11) camerasystemen moeten worden bevestigd aan een aparte mast van verzwaard aluminium.
- 3.2. De cameramasten zijn voorzien van een degelijke maaiveldbescherming en goed bestand tegen weersinvloeden, graffiti, urine e.d. Voor weersinvloeden gelden de criteria uit paragraaf 2.6 van dit Programma van Eisen.
- 3.3. De cameramasten zijn voorzien van inklimbeveiliging en zijn deugdelijk in de grond verankerd.
- 3.4. In elke mast wordt een overspanningsbeveiliging aangebracht t.b.v. 230 Volt voorzieningen zodat tijdens werkzaamheden de mast spanningsvrij gemaakt kan worden.
- 3.5. De bevestigingsonderdelen van de camera zijn geschikt voor hangende montage in een cameramast en voor muurmontage met behulp van een passende beugel.
- 3.6. De opdrachtnemer doet met inachtneming van de Leidraad en PVE een voorstel voor de plaatsing van de camerasystemen. Plaatsing geschiedt pas na toestemming van de gemeente.
- 3.7. Bij oplevering wordt een revisiedocument geleverd met technische documentatie en as built documentatie.
- 3.8. Inschrijver sluit de camerasystemen aan op het lichtnet van de betreffende aanbieder zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad. Inschrijver levert en installeert de (5) aansluitkasten van Stedin.
- 3.9. Bij oplevering dient een volledig werkend camerayasteem te worden opgeleverd.

### 4. Ondersteuning, dienstverlening en bereikbaarheid

#### 4.1. Servicedesk Bereikbaarheid

De Opdrachtnemer heeft de beschikking over een 24/7 centraal meld- en informatiepunt waar de gemeente terecht kan voor alle vragen met betrekking tot ondersteuning, storingen en overige vragen met betrekking tot de onderwerpen van deze overeenkomst. Tijdens kantoortijden (9.00-17.00) is opdrachtnemer ook telefonisch bereikbaar.

#### 4.2. Aanspreekpunt/contactpersoon

De Opdrachtnemer stelt een vast aanspreekpunt/ contactpersoon aan voor de gemeente Barendrecht. Deze persoon neemt minimal 2 keer per jaar deel aan door de gemeente georganiseerde overlegmomenten.

#### 4.3. Preventief en correctief onderhoud

- 4.3.1 Het onderhoud van de camerasystemen wordt binnen de kaders van het preventief en correctief onderhoud gerealiseerd.
- 4.3.2. De opdrachtnemer verricht jaarijks preventief onderhoud aan de camerasystemen volgens een op te stellen onderhoudsplan (zie gunningscriterium). Schoonmaken van de camera's maakt onderdeel uit van het preventief onderhoud.
- 4.3.3. De Opdrachtnemer zorgt voor de uitvoering van het correctief onderhoud aan de camerasystemen, teneinde ongestoord operationeel gebruik van de producten te garanderen. Onder correctief onderhoud wordt verstaan: het opsporen en herstellen van gebreken aan de camerasystemen nadat een klacht of een gebrek door gemeente Barendrecht is gemeld of anderszins bij de Opdrachtnemer bekend is.
- 4.3.4. De opdrachtnemer beschikt over een monitoringssysteem om zelf mankementen en gebreken aan de camerasystemen te signaleren.
- 4.3.5. Opvolging: wanneer een camera niet functioneert dan zal de opdrachtnemer het mankement herstellen binnen 48 uur.
- 4.3.6. Bij een geconstateerd defect aan een camera zorgt de Opdrachtnemer, indien noodzakelijk, dat de betreffende camera wordt gedemonteerd, gerepareerd en vervolgens weer op de betreffende locatie wordt gemonteerd en werkend wordt geïnstalleerd.

## **5. Garantie en servicepakket**

- 5.1. De Opdrachtnemer verleent 4 jaar, met een (mogelijke) éézijdige verlenging door Gemeente Barendrecht van 3 jaar (gerekend vanaf de dag van definitieve oplevering) volledige service, onderhoud en remote beheer op de door hem geleverde camerasysteem en componenten. Alle storingen en (herstel)reparaties van gebreken aan de ANPR-camera en componenten die vallen binnen de periode van maximaal 7 jaar worden door de Opdrachtnemer kosteloos verholpen.
- 5.2. Uitgesloten van het bovenvermelde full-service concept zijn gebreken als gevolg van:
- Aantoonbaar onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik door de gebruiker;
  - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; installatie, montage, wijziging of reparatie door derden, zonder toestemming van de Opdrachtnemer;
  - Overmacht: door extreme omstandigheden waar de Opdrachtnemer en Gemeente Barendrecht geen invloed op kunnen uitoefenen

## **6 Informatiebeveiliging en Privacy (IP)**

- 6.1. Opdrachtnemer is bereid tot het invullen en ondertekenen van een op te stellen verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in bijlage 8.